



# Как получить сведения о своей кредитной истории

Основная информация, которую необходимо знать.

## Что такое кредитная история (КИ)?

- Кредитная история — это документ, который характеризует платежную дисциплину человека/организации

## Кем и как формируется кредитная история?

- Кредитные истории формируют специальные организации — бюро кредитных историй (БКИ). Информацию о заемщике в БКИ направляют банки/микрофинансовые организации МФО

## Как выбираются БКИ?

- Банк/МФО самостоятельно решают, в какое бюро (одно или несколько) направлять информацию о заемщике. Как правило, кредитная история хранится в нескольких бюро

## Кто может запрашивать кредитные истории в БКИ?

- сами заемщики
- банки
- микрофинансовые организации
- другие юридические лица

## Нужно ли платить за информацию по КИ?

- Бесплатно получить кредитную историю в каждом бюро кредитных историй можно 2 раза в год, при этом на бумажном носителе — не чаще 1 раза в год. За последующие (в течение года) обращения БКИ вправе взимать плату.
- Если информация запрашивается через банк/МФО, то плата может взиматься сразу.

Чтобы получить сведения о своей кредитной истории, нужно совершить ДВА действия.

## **Шаг 1. Узнать, в каком/каких именно БКИ (бюро кредитных историй) хранится ваша кредитная история.**

Запросить данную информацию можно из следующих источников:

<b>Куда обратиться</b>	<b>Что потребуется</b>	<b>Формат обращения/ ссылки</b>
Официальный сайт Банка России	Информация из документа, удостоверяющего личность, код субъекта кредитной истории	Онлайн <a href="https://www.cbr.ru/ckki/zh/User/">https://www.cbr.ru/ckki/zh/User/</a>
Единый портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги)	Подтвержденная учетная запись	Онлайн <a href="https://www.gosuslugi.ru/help/news/2018_11_27_credit_history">https://www.gosuslugi.ru/help/news/2018_11_27_credit_history</a>
Кредитная организация (банк)		Лично и/или онлайн на официальном сайте банка (если это предусмотрено)
Бюро Кредитных Историй (БКИ)	Документ, удостоверяющий личность	Полный список БКИ <a href="https://cbr.ru/ckki/registry/">https://cbr.ru/ckki/registry/</a>
Микрофинансовая организация и кредитный кооператив	Документ, удостоверяющий личность	Лично и/или онлайн на официальном сайте (если это предусмотрено)
Отделения почтовой службы	Документ, удостоверяющий личность	Лично и/или онлайн на официальном сайте (если это предусмотрено)
Нотариус	Документ, удостоверяющий личность	Лично

## **Шаг 2. Запросить кредитную историю в бюро кредитных историй.**

Получив информацию о том, в каком/каких именно БКИ хранится ваша кредитная история, вы сможете запросить отчет.

**Процедура направления запроса** может различаться в зависимости от конкретного БКИ.

В большинстве случаев это можно сделать:

- по почте (требуется нотариальное заверение подписи);
- лично в вашем БКИ или сотрудничающей с ним организации, оказывающей финансовые услуги;
- при помощи электронного документа с использованием усиленной квалифицированной или простой электронной подписи (с получением ключа при личной явке);
- в форме телеграммы, заверенной оператором связи при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

## Полный перечень Бюро Кредитных Историй РФ

№ п/п	Наименование БКИ	Ссылка на официальный сайт
1	Акционерное общество «Национальное бюро кредитных историй»	<a href="https://www.nbki.ru/">https://www.nbki.ru/</a>
2	Акционерное общество «Объединенное Кредитное Бюро»	<a href="https://bki-okb.ru/retail">https://bki-okb.ru/retail</a>
3	Общество с ограниченной ответственностью «Бюро кредитных историй Эквифакс»	<a href="https://www.equifax.ru/">https://www.equifax.ru/</a>
4	Общество с ограниченной ответственностью «Кредитное Бюро Русский Стандарт»	<a href="https://www.rs-cb.ru/">https://www.rs-cb.ru/</a>
5	Общество с ограниченной ответственностью «Столичное Кредитное Бюро»	<a href="https://stbureau.ru/about">https://stbureau.ru/about</a>
6	Общество с ограниченной ответственностью «Восточно - Европейское бюро кредитных историй»	<a href="https://www.vebki.ru/">https://www.vebki.ru/</a>
7	Общество с ограниченной ответственностью «Межрегиональное Бюро кредитных историй «Кредо»	<a href="https://kredo-kam.ru/o-nas/">https://kredo-kam.ru/o-nas/</a>
8	Общество с ограниченной ответственностью «Красноярское Бюро кредитных историй»	<a href="https://www.kr-bki.ru/">https://www.kr-bki.ru/</a>

### \* Наиболее часто используются три бюро:

- Акционерное общество «Национальное бюро кредитных историй»
- Акционерное общество «Объединенное Кредитное Бюро»
- Общество с ограниченной ответственностью "Бюро кредитных историй Эквифакс"

## Как оспорить/исправить кредитную историю

Если вы не согласны с информацией, содержащейся в вашей кредитной истории, то можете ее оспорить.

### Алгоритм процесса:

1. Вы подаете заявление (в БКИ, где находятся ваши данные) о внесении изменений и/или дополнений в свою кредитную историю.
2. БКИ проводит дополнительную проверку содержащейся в кредитной истории информации, запросив ее у банка. Срок проверки – 30 дней со дня регистрации заявления.
3. Банк в течение 14 дней со дня получения запроса предоставляет БКИ информацию, подтверждающую достоверность оспариваемых сведений.

**4.** По итогам проверки бюро кредитных историй обновит или аннулирует вашу кредитную историю.

Бюро кредитных историй обязано в письменной форме сообщить вам о результатах рассмотрения вашего заявления (по истечении 30 дней со дня его регистрации). Если вы не согласны с решением БКИ, обращайтесь в суд.

*Основные источники:*

<https://www.mos.ru/otvet-dokumenty/kak-proverit-dolgi-po-kreditam/>

[https://www.gosuslugi.ru/help/news/2018\\_11\\_27\\_credit\\_history](https://www.gosuslugi.ru/help/news/2018_11_27_credit_history)

[https://cbr.ru/faq/credit\\_h/](https://cbr.ru/faq/credit_h/)

[https://www.sberbank.ru/ru/credit\\_report](https://www.sberbank.ru/ru/credit_report)

Подпишись на Ольгу в Телеграм



Подпишись на Ольгу в YouTube



Подпишись на Ольгу во ВКонтакте



Заходи на наш сайт

