

## Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!

Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор на получение платных онлайн-услуг персонального обучения по составлению финансового плана с Исполнителем, Обществом с ограниченной ответственностью «АКАДЕМИЯ СОЗДАНИЯ КАПИТАЛА».

Справки можно получить по e-mail: [support@profinansy.info](mailto:support@profinansy.info).

# Оферта

## предложение заключить договор оказания образовательных услуг

Российская Федерация, город Санкт-Петербург

30.08.2022 г.

УТВЕРЖДЕНА ПРИКАЗОМ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ООО «АКАДЕМИЯ СОЗДАНИЯ КАПИТАЛА» ГОГАЛАДЗЕ О. Ю. ОТ 30 АВГУСТА 2022 ГОДА.

Настоящий документ представляет собой предложение ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АКАДЕМИЯ СОЗДАНИЯ КАПИТАЛА» (ИНН 7842193194, ОГРН 1217800094225) (далее — Исполнитель) заключить Договор на получение платных онлайн-услуг персонального обучения по составлению финансового плана (далее – Договор) с любым дееспособным физическим лицом (далее – Заказчик). В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее – Оферта) Исполнителя, действующего на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № 4744 от 27.04.2022 г, содержит существенные условия договора оказания образовательных услуг и размещено в сети «Интернет» по адресу: <https://profinansy-academy.ru/personality>

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

- **Договор, настоящий договор** – публичное предложение (Оферта) – договор на оказание платных онлайн услуг на условиях, изложенных ниже. Договор включает настоящий текст.
- **Услуги** – образовательные услуги персонального обучения по составлению финансового плана по программе, реализуемой дистанционно, с применением интернет-технологий, указанными на сайте.
- **Сайт** – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс Исполнителя, представляющий собой совокупность программ для электронных вычислительных машин, графических файлов, аудио-, видео-, мультимедийных данных и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по адресу: <https://profinansy-academy.ru/personality>, включая страницы на поддоменах.

- **Онлайн – курс** – представляет собой обучение, состоящее из совокупности Обучающих материалов, видеоуроков, вебинаров, методических материалов, в том числе печатных при их наличии, проверки заданий и получения Заказчиками обратной связи, осуществляемых при помощи сети Интернет, стоимость и содержание которых указаны на Сайте.
- **Программа онлайн-курса** – структура и содержание Онлайн-курса.
- **Регистрация** – действия Заказчика по созданию учетной записи с присвоением логина и пароля для доступа на страницу онлайн-курса в сети Интернет.
- **Групповая Zoom-сессия** – видео-звонок Исполнителя или его представителя с Заказчиком с помощью приложения, расположенного по адресу: <https://zoom.us/>, посредством которого Заказчик имеет возможность задать вопросы Исполнителю по теме оказания Услуг в группе не более 5 (пяти) человек, длительностью не более 240 (двухсот сорока) минут.
- **Индивидуальная Zoom-сессия** – видео-звонок Исполнителя или его представителя с Заказчиком с помощью приложения, расположенного по адресу: <https://zoom.us/>, посредством которого Заказчик имеет возможность задать вопросы Исполнителю по теме оказания Услуг, длительностью не более 60 (шестидесяти) минут.
- **Чат** – закрытые сообщества в мессенджере Telegram, Whatsapp, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем, кураторами (представителями Исполнителя) в рамках настоящей Договора.
- **Раздаточный материал** – разработанные Исполнителем результаты интеллектуальной деятельности: учебники, рабочие тетради, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, исключительные права и личные неимущественные права, на который принадлежат Исполнителю.
- **Тренинговый центр Академии** – информационная площадка Исполнителя, расположенная в сети Интернет, на которой Заказчик получает доступ к обучающему продукту Исполнителя, доступная авторизованным пользователям.
- **Инвестиционный портфель** – стратегии инвестирования, составленные согласно финансовым целям Заказчика.
- **Авторизация** – введение Заказчиком своего логина и пароля при входе в свою учетную запись на страницу онлайн-курса в сети Интернет.
- **Вебинар (видеоурок)** – информационно-консультационная трансляция, осуществляемая в режиме реального времени посредством удаленного доступа через сеть Интернет.
- **Обратная связь** – информационно-консультационная услуга в форме проведения устной консультации и ответов на вопросы в виде вебинара, zoom-сессий, общения в мессенджерах (в т.ч. telegram, whatsapp и тд.) с определенной тематикой посредством сети Интернет.

1.2. Заказчик осознает в полной мере, что оказанные Исполнителем услуги, а также предоставленные информация и материалы не могут рассматриваться как индивидуальная инвестиционная рекомендация, руководство или принуждение к инвестированию денежных средств в какие-либо активы.

1.3. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации на-

ходится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках оказания услуг.

1.4. Лицо, осуществившее акцепт Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Офертой. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

1.5. Акцептом является полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия ему понятны, принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

1.6. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что:

- внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты;
- оказание Исполнителем услуг осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом;
- дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия – с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, при наличии такового, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;
- дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 12 июля 2021 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://profinansy-academy.ru/privacy>.
- ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса getcourse.ru, мессенджеров Whatsapp, Telegram и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору

1.7. Акцепт осуществляется путем следующих последовательных действий:

- заполнение формы заявки на получение доступа к услугам Исполнителя;
  - полная и/или частичная оплата услуг Исполнителя одним из способов, предложенных на Сайте.
- 1.8. При подаче Заявки Заказчик обязан предоставить следующие минимальные данные:

- 1) Наименование услуги, которую Заказчик намерен получить;
- 2) Имя, фамилия и отчество (при наличии) Заказчика;
- 3) Адрес электронной почты (e-mail) Заказчика;
- 4) Номер мобильного телефона Заказчика;
- 5) id (ник) в Telegram.

1.9. Заказчик гарантирует, что на момент акцепта он обладает достаточной дееспособностью для заключения Договора.

## 2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги персонального обучения по составлению финансового плана по программе, указанной на сайте в форме дополнительного образования детей и взрослых.

2.2. В целях оказания услуг Исполнитель не позднее двух рабочих дней с даты зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя предоставляет на электронную почту Заказчика доступ к Тренинговому центру Академии, на котором будет размещен онлайн-курс Исполнителя. Онлайн-курс будет доступен Заказчику не ранее Даты начала обучения.

2.3. В состав услуг Исполнителя также входит:

- не более 3 (трех) индивидуальных Zoom-сессий;
- не более 2 (двух) групповых Zoom-сессии;
- информационная поддержка в индивидуальных чатах обратной связи. Информационная поддержка в индивидуальных чатах обратной связи осуществляется по запросу Заказчика;
- формирование отчета по работе с финансовыми целями Заказчика.

2.4. Услуги оказываются путем размещения Исполнителем В Тренинговом центре обучающих материалов и заданий для Заказчика, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, а также иной информационной поддержки Заказчика в дистанционной форме с применением дистанционных технологий в форме Обратной связи.

2.5. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием Онлайн-курса на Сайте и несет ответственность за соблюдение сроков прохождения Онлайн-курса, выполнения заданий и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

2.6. Предоставление доступа к материалам онлайн-курса: в течение срока обучения с обязательным прохождением итогового тестирования и после окончания обучения – бессрочно без обратной связи для оплативших услуги Исполнителя в полном объеме.

2.7. Заказчик обязан добросовестно выполнять все действия, предусмотренные программой обучения, своевременно выполнять и предоставлять для проверки результаты самостоятельных заданий эксперту, иному указанному Исполнителем лицу. Предоставление результатов выполненных заданий для проверки является обязательным и неременным условием при прохождении обучения.

Неисполнение Заказчиком обязанностей, установленных настоящим пунктом, является основанием для одностороннего внесудебного отказа Исполнителя от исполнения Договора без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за оказание Исполнителем услуг по Договору.

2.8. Отчет по работе с финансовыми целями Заказчика, представляемый Клиенту, направляется в письменной форме. Инвестиционный портфель может быть составлен не более чем для 2 целей.

2.9. В течение срока обучения Заказчик имеет возможность принимать участие в вебинарах в режиме реального времени, оповещение о вебинаре направляется Заказчику по электронной почте и Чате. Указанные вебинары сохраняются в записи в Тренинговом центре.

2.10. График проведения вебинаров, zoom-сессий направляется Заказчику через мессенджеры или по электронной почте, а также отображается в личном кабинете Заказчика в Тренинговом центре Академии. В случае неполучения ссылки для доступа, указанного в п. п. 2.2, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение по электронному адресу: [support@profinansy.info](mailto:support@profinansy.info).

2.11. Услуги по предоставлению доступа к Онлайн-курсу считаются оказанными с момента предоставления доступа к информационному продукту в Тренинговом центре Академии в порядке п. 2.2. Оферты. Консультационные Услуги по сопровождению и/или личным онлайн консультациям считаются оказанными после окончания обучения по Программе Онлайн-курса. Услуги по проверке задания для самостоятельной работы, отчета по работе с финансовыми целями Заказчика считаются оказанными в момент отправки разбора домашнего задания/отчета на электронную почту Заказчика либо в чат.

2.12. По итогам оказания образовательных услуг Исполнителем, при условии выполнения Заказчиком заданий для самостоятельной работы, предусмотренных программой обучения, а также итогового тестирования, Заказчику выдается сертификат о прохождении обучения в электронном виде.

2.13. Факт выдачи сертификата подтверждает, что услуги оказаны Исполнителем в объеме и принятыми Заказчиком.

2.14. Составление и подписание актов об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарного дней с даты окончания оказания услуг, указанных в п. 2.11 оферты, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты Исполнителя [support@profinansy.info](mailto:support@profinansy.info)

2.15. Услуги, оказываемые Исполнителем, являются образовательной деятельностью и оказываются на основании лицензии № 4744 от 27.04.2022 г.

### 3. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

3.1. Образовательная программа онлайн-курса размещена на Сайте Исполнителя по адресу в сети Интернет <https://profinansy-academy.ru/personality>.

3.2. Сроки: длительность программы обучения составляет 60 дней, 181,50 академических часов, график проведения занятий размещается в Тренинговом центре Академии.

3.3. Образовательные услуги производятся в онлайн-формате (в заочной форме) с применением дистанционных технологий.

Материалы образовательной программы размещаются на платформе GetCourse <https://getcourse.ru>, на которой Заказчику Исполнителем открывается личный кабинет после оплаты услуг.

3.3. По результатам обучения в рамках образовательной программы и успешного выполнения заданий, предусмотренных программой Онлайн-курса, прохождения итоговой аттестации в установленный графиком обучения срок, Заказчик получает документ об обучении. Успешным считается выполнение не менее 75% заданий.

3.4. Итоговая аттестация проводится по результатам оказания образовательных услуг в форме тестирования и доводится до Заказчика в Тренинговом центре Академии.

3.5. Заказчик, успешно прошедший обучение по Программе имеет право вступить в Продвинутый клуб инвесторов (далее – Клуб) в качестве члена.

В рамках членства в Клубе Заказчику обеспечивается на безвозмездной основе бессрочно следующее:

- доступ для общения и обмена опытом, а также к информационным, аналитическим материалам (вебинарам, мастермайндам, статьям, чатам для общения) в сфере инвестиций, личных финансов, размещаемым на закрытом IT-канале в мессенджере Telegram, а также на Закрытом сайте <https://investiruy.ru/>;
- возможность участия в закрытых встречах членов Клуба;
- доступ к другим материалам и мероприятиям в рамках Клуба.

## 4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Услуги оплачиваются на условиях предварительной оплаты. Порядок внесения платежа, сроки оплаты размещаются Исполнителем на Сайте.

4.2. Стоимость образовательных услуг (цена Договора) указывается на Сайте Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом.

4.3. Заказчик вправе произвести поэтапную оплату услуг Исполнителя в два или более платежей. При этом условия такой оплаты определяются Исполнителем заранее и опубликованы на Сайте.

4.4. В случае нарушения Заказчиком условий поэтапной оплаты Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений после дополнительного уведомления Заказчика по адресу электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации для акцепта Оферты.

4.5. При поэтапной оплате отчет по работе с финансовыми целями Заказчика, предоставляется после полной оплаты.

4.6. Услуги могут быть оплачены любым из способов, предложенных на Сайте. При этом Исполнитель не несет никакой ответственности за любые действия или бездействие любой третьей стороны, через которую будут проходить денежные средства, направляемые Заказчиком для оплаты Услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки оферты и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

4.7. Оплата по настоящей оферте считается совершенной Заказчиком либо в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо в момент получения

от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за Услуги. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты услуг. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

4.8. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате Услуг, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям, возврату не подлежат проценты банков (иных кредитных организаций), брокеров, агентов, кредиторов, а также платежных систем, агрегаторов платежей, и сервисов. Сумма возврата денежных средств по любому основанию рассчитывается исключительно из суммы, поступившей на счет Исполнителя в качестве оплаты услуг Заказчиком за вычетом понесенных Исполнителем расходов.

4.9. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.

4.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

## 5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Общие положения:

5.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации. При этом возврат возможен только лицу, которое произвело оплату услуг Исполнителя.

5.1.2. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: [support@profinansy.info](mailto:support@profinansy.info) не позднее даты принятия услуг Заказчиком в порядке п.2.14 Оферты. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, отсутствие претензий в случае возврата и согласие с условиями возврата. В случае, если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то Заказчик обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства.

5.1.3. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за услуги. Возврат может осуществляться путем отмены предыдущей транзакции.

5.1.4. Исполнитель обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Заказчика при наличии на то оснований. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Заказчика будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответ-

ственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

5.1.5. При наличии двойной оплаты услуг со стороны Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства по заявлению Заказчика в порядке и сроки, установленные Офертой.

5.1.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в оказании услуг Заказчику в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий Заказчика, в том числе: если Заказчик разжигает межнациональные конфликты, оскорбляет других Заказчиков, а также Исполнителя, привлеченных Исполнителем лиц для оказания услуг в соответствии с Офертой, других Заказчиков, распространяет спам, рекламирует без получения согласия Исполнителя свои услуги/товары.

## **5.2. Возврат денежных средств за оказанные услуги ненадлежащего качества**

5.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования ненадлежащего качества услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине не надлежаще оказанных услуг.

5.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Офертой за услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

5.2.3. В случае невозможности устранения технических проблем, препятствующих пользованию комплексом услуг и возникших не по вине Заказчика, денежные средства подлежат возврату Заказчику в объеме неоказанных услуг.

5.2.4. Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами ненадлежащего качества.

## **5.3. Возврат денежных средств при надлежаще оказанных услугах**

5.3.1. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика не позднее даты предоставления доступа в соответствии с п. 2.2 Оферты.

5.4. Доступ к странице в сети Интернет, на которой размещен Онлайн-курс Исполнителя (вне зависимости воспользовался ли этот доступ Заказчик или нет), а также к иным материалам Исполнителя с даты одностороннего отказа от Договора для такого Заказчика подлежит закрытию.

5.5. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в сроки, указанные в п. 2.14 настоящего Договора, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.6. В случае возврата Заказчику денежных средств, Заказчик не имеет право на вступление в Клуб или исключается из членов Клуба.

# **6. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

## **6.1. Исполнитель обязан:**

6.1.1. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты



персональных данных Заказчика.

6.1.2. Предоставлять Заказчику возможность доступа к услугам, оплаченным Заказчиком.

6.1.3. Устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой ПО Исполнителя, и иные ошибки, за возникновение которых он несет ответственность.

6.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг и проведении обратной связи.

## **6.2. Исполнитель вправе:**

6.2.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика.

6.2.2. Изменять в одностороннем порядке график размещения Материалов, проведения вебинаров/обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание Программы/Курса и заданий для Заказчика.

6.2.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

6.2.4. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте.

## **6.3. Заказчик обязан:**

6.3.1. Предоставить корректные данные при оформлении заказа, а также актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для оказания ему услуг в соответствии с Офертой.

6.3.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты.

6.3.3. Производить своевременную оплату услуг Исполнителя.

6.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать в общедоступных источниках, не доводить до всеобщего сведения, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы Исполнителя, за исключением случаев, прямо предусмотренных в Оферте, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи заявки и оплаты услуг Исполнителя) Договор признается незаключенным.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг

ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

7.3. Акт об оказанных услугах сторонами не подписывается, взамен выдается сертификат о прохождении образовательной программы (если Заказчиком выполнены все задания). Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 2 (двух) рабочих дней с момента окончания оказания услуг Заказчиком не выставлена претензия. В случае отсутствия претензии услуги считаются оказанными надлежащим образом, даже если не выдан сертификат (вследствие невыполнения заданий для самостоятельной работы, итогового тестирования).

7.4. Стороны после оказания Услуг по Оферте не имеют друг к другу никаких претензий.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон, пандемии и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

8.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

8.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

## 9. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

9.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Исполнителя полностью или частично, а также фиксировать содержание материалов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также распространять (публиковать, размещать в общедоступных источниках, доводить до всеобщего сведения, передавать или перепродавать третьим лицам) содержание предоставленных информационных материалов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. В случае нарушения Заказчиком положений Оферты, касающихся защиты авторских или исключительных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего пункта Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к чату и к материалам для оказания образовательных услуг.

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Форма и способы направления претензий:

10.1.1. Претензии направляются: Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в разделе Оферты «Реквизиты Исполнителя», Заказчику – по адресу электронной почты, указанного при оформлении заказа.

10.1.2. В претензии Заказчик в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии). Заказчик должен приложить документы и материалы в электронной форме, подтверждающие доводы Заказчика в претензии.

10.1.3. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их получения в письменном виде на электронную почту, если иные сроки в императивном порядке не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

10.1.4. Все споры и разногласия между Сторонами будут по возможности решаться путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с размещенной на Сайте Политикой обработки персональных данных.

11.2. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, созданные при прохождении онлайн-курса. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу [support@profinansy.info](mailto:support@profinansy.info)

11.3. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

**«АКАДЕМИЯ СОЗДАНИЯ КАПИТАЛА»**

**ИНН/КПП 7842193194/784201001**

**Юр. адрес: 191024, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Смольнинское, пр-кт Невский, д.150, Литера Е, помещ. 17Н**

**ОГРН: 1217800094225**

**Расчётный счет: 40702810210000835744 в банке АО «ТИНЬКОФФ БАНК» БИК 044525974**

**ИНН 7710140679**

**Корр. счет банка 30101810145250000974**

**Электронная почта: [support@profinansy.info](mailto:support@profinansy.info)**