

# Оферта

Российская Федерация, город Санкт-Петербург

03.11.2021

Настоящий документ представляет собой предложение индивидуального предпринимателя Гогаладзе Ольги Юрьевны (далее — Исполнитель) заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее - Договор) с любым дееспособным физическим лицом, включая индивидуального предпринимателя или юридическим лицом (далее - Заказчик). В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее - Оферта) и размещено в сети «Интернет» по адресу: <https://capital-profinansy.info/>

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Термины и определения в Оферте:

- **Сайт** - открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс Исполнителя, представляющий собой совокупность программ для электронных вычислительных машин, графических файлов, аудио-, видео-, мультимедийных данных и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по адресу: <https://capital-profinansy.info/>, включая страницы на поддоменах.
- **Программное обеспечение (ПО)** – это совокупность программ, обеспечивающих функционирование компьютеров/смартфонов и решение с их помощью задач предметных областей.
- **Тариф** - стоимость за определенный комплекс услуг и материалов, указанная на Сайте.
- **Тренинговый центр Ольги Гогаладзе** - информационная площадка Исполнителя, расположенная в сети Интернет, на которой Заказчик получает доступ к информационному продукту Исполнителя, доступная авторизованным пользователям.
- **Информационный продукт Исполнителя** - комплекс электронных публикаций и других материалов Исполнителя, объединенных общей темой, предоставляемых Исполнителем Заказчику, включая (но не ограничиваясь): видео и аудиовизуальные произведения, текстовые материалы, графические материалы - результаты интеллектуальной деятельности (объекты авторского права), иную информацию, предназначенную для развития Заказчиком собственных навыков и знаний. Состав **информационного продукта** определяется Исполнителем.
- **Доступ** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться информацией, размещенной в Тренинговом центре Ольги Гогаладзе. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным Тарифом.
- **Авторизация** - введение Заказчиком своего логина и пароля при входе в свою учетную запись на странице Тренингового центра Ольги Гогаладзе в сети Интернет.
- **Чат с экспертом** - чат, созданный Исполнителем в любом мессенджере для сопровождения Заказчика. Сопровождение осуществляется для возможности задать вопросы Исполнителю и оперативно получить на них ответы.
- **Вебинар** – информационно-консультационная трансляция, осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет.

**1.2.** Заказчик осознает в полной мере, что предоставленные Исполнителем информация и материалы в рамках оказания услуг **не могут рассматриваться как индивидуальная инвестиционная рекомендация**, руководство или принуждение к инвестированию денежных средств в какие-либо активы.

**1.3.** Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную

ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках оказания услуг.

**1.4.** Лицо, осуществившее акцепт Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Офертой.

**1.5.** Акцептом является полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

**1.6.** Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

**1.7.** Акцепт осуществляется путем следующих последовательных действий:

- заполнение формы заявки по выбранному Тарифу на Сайте;
- частичная или полная оплата Тарифа одним из способов, предложенных на Сайте. При этом, размер возможной частичной оплаты указан на Сайте.

**1.8.** Заказчик гарантирует, что на момент акцепта он обладает достаточной дееспособностью для заключения Договора.

## **2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**2.1.** Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги по инвестированию в ценные бумаги в объеме и по Тарифам, указанным на Сайте (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Услуги предоставляются Исполнителем в виде доступа в Тренинговый центр Ольги Гогаладзе (далее – Тренинговый центр), в котором размещены информационные продукты Исполнителя по теме оказания услуг.

**2.2.** В течение 1 месяца с даты предоставления доступа в Тренинговый центр Заказчику предоставляется возможность получить «обратную связь» в чате с экспертом и выполнить тестовые задания Исполнителя.

**2.3.** Не позднее следующего рабочего дня с даты зачисления оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, последний предоставляет на электронную почту Заказчика доступ в Тренинговый центр Ольги Гогаладзе, в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом на Сайте.

**2.4.** Доступ к услугам Исполнителя осуществляется поэтапно:

**2.4.1.** Первый этап оказания услуг, стоимость и объем которых составляет 60% от всех услуг, оказываемых Исполнителем, открывается сразу после оплаты в порядке п.2.3. Оферты.

**2.4.2.** Второй этап оказания услуг, стоимость и объем которых составляет 40% от всех услуг, оказываемых Исполнителем путем предоставления на электронную почту Заказчика ссылки на чат с экспертом. Доступ к чату с экспертом открывается в соответствии с графиком, размещенным на информационной площадке Тренингового центра в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Заказчику в порядке п.2.3. Оферты.

**2.5.** В случае неполучения ссылки для доступов, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение в техническую поддержку по электронному адресу: [support@profinansy.info](mailto:support@profinansy.info).

**2.6.** При поэтапной оплате, доступ к чату с экспертом предоставляется после полной оплаты.

**2.7.** Услуги считаются оказанными с даты предоставления доступа в порядке п. 2.4. Оферты.

**2.8.** Составление и подписание актов об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Отдельный акт о получении Заказчиком доступа в Тренинговый центр Ольги Гогаладзе не оформляется. Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) календарного месяца с даты предоставления доступа к услугам в порядке п.2.4. Оферты, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты Исполнителя.

**2.9.** Заказчику, который оплатил услуги Исполнителя в полном объеме, доступ в Тренинговый центр Ольги Гогаладзе предоставляется сроком на 1 (один) год с даты получения доступа к услугам в соответствии с п.2.4.2. Оферты.

**2.10.** В случае выполнения тестовых заданий Исполнителя за пределами срока, указанного в п.2.2. Оферты «обратная связь» по ним Исполнителем не предоставляется.

**2.11.** В течение срока, указанного в п.2.2. Оферты Заказчик вправе принимать участие в вебинарах, которые проводятся Исполнителем в виде онлайн-трансляции с предоставлением Заказчику возможности задавать вопросы Исполнителю по теме оказания услуг.

### **3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

**3.1.** Услуги оплачиваются на условиях предварительной оплаты. Порядок внесения платежа по каждому из действующих Тарифов, сроки оплаты размещаются Исполнителем на Сайте.

**3.2.** Полная стоимость услуг определяется в Тарифах, и не может быть изменена для Заказчика в случае, если тот уже осуществил акцепт в соответствии с условиями Оферты и действующими Тарифами. В остальных случаях Исполнитель имеет право по своему усмотрению вносить изменения в действующие Тарифы.

**3.3.** Оплата производится в рублях в соответствии с условиями Оферты и информацией на Сайте.

**3.4.** Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком стоимости услуг, указанной в пункте 3.2 Оферты.

### **4. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

#### **4.1. Общие положения:**

**4.1.1.** Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации.

**4.1.2.** Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: [support@profinansy.info](mailto:support@profinansy.info) не позднее даты принятия услуг Заказчиком в порядке п.2.8. Оферты. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, отсутствие претензий в случае возврата и согласие с условиями возврата. В случае если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то Заказчик обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства.

**4.1.3.** Если Заказчик не выполнил тестовые задания Исполнителя в срок, указанный в п.2.2. Оферты и как следствие – не получил «обратную связь» по ним, это не является основанием для возврата денежных средств.

**4.1.4.** Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за услуги. Возврат может осуществляться путем отмены предыдущей транзакции.

**4.1.5.** Исполнитель обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Заказчика при наличии на то оснований. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

**4.1.6.** При наличии технической ошибки и двойной оплаты услуг со стороны Заказчика Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства по заявлению Заказчика в порядке и сроки, установленные Офертой.

**4.1.7.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в оказании услуг Заказчику в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг

вследствие действий Заказчика, в том числе: если Заказчик разжигает межнациональные конфликты, оскорбляет других Заказчиков в чатах с экспертом, а также Исполнителя, привлеченных Исполнителем лиц для оказания услуг в соответствии с Офертой, распространяет спам, рекламирует без получения согласия Исполнителя свои услуги/товары.

#### **4.2. Возврат денежных средств за оказанные услуги ненадлежащего качества**

**4.2.1.** Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования ненадлежащего качества услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине не надлежаще оказанных услуг.

**4.2.2.** Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Офертой за услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

**4.2.3.** В случае невозможности устранения технических проблем, препятствующих пользованию комплексом услуг и возникших не по вине Заказчика, денежные средства подлежат возврату Заказчику в объеме неоказанных услуг.

**4.2.4.** Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами ненадлежащего качества.

#### **4.3. Возврат денежных средств при надлежаще оказанных услугах**

**4.3.1.** Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика не позднее даты предоставления доступа в соответствии с п. п.2.3 - 2.4 Оферты.

**4.3.2.** В случае прекращения Договора по инициативе Заказчика после открытия доступа к услугам Заказчик обязуется оплатить оказанные до получения уведомления об отказе от Договора услуги, даже если Заказчик не воспользовался таким доступом. Фактом оказания услуг Исполнителем служит предоставление доступа Заказчику в порядке, установленном п.2.3 - 2.4 Оферты.

#### **4.3.3. Возврат денежных средств рассчитывается следующим образом:**

**4.3.3.1** В случае отказа Заказчиком после предоставления Исполнителем доступа в соответствии с п.2.4.1. Оферты Заказчику возвращается стоимость услуг Исполнителя за вычетом стоимости фактически оказанных услуг в размере 60% от стоимости всех услуг, а также за вычетом иных фактических расходов Исполнителя для возврата, в том числе, но, не исключая, комиссии банков и платежных систем за проведение возврата денежных средств, почтовые расходы.

**4.3.3.2.** В случае отказа Заказчиком после предоставления Исполнителем доступа в соответствии с п.2.4.1 и п.2.4.2. Оферты стоимость оплаченных услуг не подлежит возврату, поскольку услуги Заказчику оказаны в полном объеме.

**4.3.3.** Доступ в Тренинговый центр Ольги Гогаладзе, чатам (вне зависимости воспользовался ли эти доступом Заказчик или нет), а также к иным материалам Исполнителя с даты прекращения Договора для такого Заказчика подлежит закрытию.

#### **4.4. Возврат денежных средств при поэтапной оплате**

**4.4.1.** Если Заказчик не внес очередной платеж поэтапной оплаты, Исполнитель уведомляет его по электронному адресу, указанному при оформлении заказа услуг, о прекращении Договора между Сторонами. Договор подлежит прекращению на следующий день после окончания срока внесения очередного платежа поэтапной оплаты, в день направления уведомления о прекращении Договора. Доступ в Тренинговый центр Ольги Гогаладзе (вне зависимости воспользовался ли эти доступом Заказчик или нет), а также к иным материалам Исполнителя с даты прекращения Договора для такого Заказчика подлежит закрытию.

**4.4.2.** В случае прекращения Договора в соответствии с п.4.4.1. Оферты или отказа Заказчиком от услуг после осуществления первого платежа на условиях поэтапной оплаты и после оказанных услуг в соответствии с п. 2.4.1. Оферты возврат денежных средств осуществляется по правилам п.4.3.3.1. Оферты.

**4.4.3.** В случае прекращения Договора в соответствии с п.4.4.1. Оферты или отказа Заказчиком от услуг после осуществления первого платежа на условиях поэтапной оплаты и после оказанных услуг в соответствии с п.2.4.1. и п. 2.4.2. Оферты стоимость оказанных услуг не подлежит возврату, поскольку услуги Заказчику оказаны в полном объеме.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель обязан:**

**5.1.1.** Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

**5.1.2.** Предоставлять Заказчику возможность доступа к услугам, оплаченных Заказчиком.

**5.1.3.** Устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой ПО Исполнителя, и иные ошибки, за возникновение которых он несет ответственность.

**5.1.4.** Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг и проведении обратной связи.

### **5.2. Исполнитель вправе:**

**5.2.1.** Привлекать для оказания услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика.

**5.2.2.** В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего акцепт в соответствии с Офертой.

**5.2.3.** Направить Заказчику дополнительные печатные материалы по теме оказания услуг, перечень которых указан на Сайте. С целью их направления в печатном виде Заказчик предоставляет достоверный почтовый адрес. Каждая последующая доставка, в случае возврата почтового отправления, производится по согласованию сторон и за счет Заказчика. При этом, законодательство о защите прав потребителей на возникшие между сторонами правоотношения по передаче дополнительных материалов Заказчику не распространяется, поскольку Исполнитель никаких услуг/товаров на платной основе Заказчику не оказывает и не предоставляет.

Право собственности на дополнительные материалы, указанные в п. 5.2.3. Оферты, возникает с даты оплаты всей стоимости услуг Исполнителя. В случае отказа от Договора Заказчик обязан вернуть за свой счет направленные ему дополнительные печатные материалы и возместить Исполнителю понесенные расходы, связанные с их отправкой в течение 10 (десяти) календарных дней с даты прекращения Договора.

### **5.3. Заказчик обязан:**

**5.3.1.** Предоставить корректные данные при оформлении заказа, а также актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для оказания ему услуг в соответствии с Офертой.

**5.3.2.** Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты.

**5.3.3.** Производить оплату.

**5.3.4.** Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать в общедоступных источниках, не доводить до всеобщего сведения, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы Исполнителя, за исключением случаев прямо предусмотренных в Оферте, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Принятие решений на основе всей предоставленной информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем.

**6.2.** Исполнитель не несет ответственности за качество интернет - соединения, ошибки в

передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине.

**6.3.** Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования Сайтом, информационной площадкой Исполнителя, расположенной в сети Интернет по каким-либо причинам, возникшим не по вине Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, ПО.

## 7. ФОРС-МАЖОР

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**7.2.** О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

**7.3.** Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

**7.4.** Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

## 8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**8.1.** Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

**8.2.** Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.3.** Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Исполнителя полностью или частично, а также фиксировать содержание материалов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание предоставленных информационных материалов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

**9.1.** Форма и способы направления претензий:

**9.1.1.** Претензии направляются: Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в разделе Оферты «Реквизиты Исполнителя», Заказчику – по адресу электронной почты, указанного при оформлении заказа.

**9.1.2.** В претензии Заказчик в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии). Заказчик должен приложить документы и материалы в электронной форме, подтверждающие доводы Заказчика в претензии.

**9.1.3.** Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их получения в письменном виде на электронную почту, если иные сроки в императивном порядке не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**9.1.4.** Все споры и разногласия между Сторонами будут по возможности решаться путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**10.1.** Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с размещенной на Сайте Политикой обработки персональных данных.

**10.2.** Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Индивидуальный предприниматель Гогаладзе Ольга Юрьевна**

**ИНН 213006607180**

**ОГРНИП 319784700020110**

**Электронная почта:** [support@profinansy.info](mailto:support@profinansy.info)